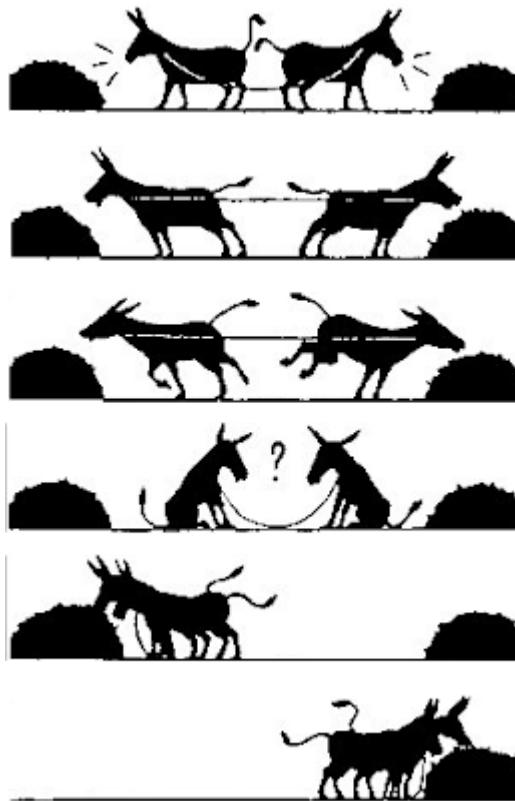


## Los burros y la paja

Dos burros atados uno a otro por una cuerda, dos montones de paja y una pregunta: ¿Qué pasa?



La foto puede parecer simple en nuestra primera ojeada, así que para que el análisis sea más profundo se pueden tomar como base los siguientes pasos:

Exactamente ¿qué pasa? (Hechos)

¿Por qué ha sucedido? (Causas)

¿Cómo se sienten los burros? (Sentimientos)

¿Qué necesitan? (Necesidades)

¿De que manera se puede solucionar?

¿Qué tenemos que hacer para conseguirlo?

Una vez resuelto el conflicto de los burros sacamos las conclusiones.

PT: Todos los días surgen conflictos, y ante una situación así las personas solemos atacar o huir, olvidándonos de escuchar, pensar y hablar. El principal problema es que identificamos conflicto como enfrentamiento cuando es un simple desacuerdo entre personas porque quieren lo mismo, piensan distinto o se ofenden entre sí.

Teniendo claras estas ideas el conflicto no es el problema, el problema es como solucionarlo.